

# 醫療與心理

本院臨床醫療  
心理學家  
蔡黃寶珊女士

心理學在醫療上一直擔當着一個重要的角色，醫護人員亦應認識心理在醫療中的重要性。

對醫護人員來說，了解病人的健康狀況及應用不同的治療方式是首要的任務，而病人在患病及治療過程中的心理狀況往往被視為次要。

事實上，經歷疾病、入院、治療，以及康復或面對死亡的每一階段也會令病人惶恐不安，除了要面對身體上的痛楚，也要應付心理上的各種調節，如要在陌生環境暫住、失去自我控制能力、失去私隱、要依靠別人，還有對生命及將來的不肯定等。總括而言，病人的心理需要如下：

- 面對痛楚及其他病徵
- 適應醫院的環境、治療及其副作用
- 與醫護人員建立正面的關係
- 平衡情緒
- 保持自我形象及自主
- 保持家庭及朋友的關係
- 為不肯定的將來預備

醫院是一個高度規律的群體，病人需要合作、「聽話」，及保持安靜。在電視劇「妙手仁心」中，有時也會出現一些病人不肯合作的場面，而戲中的醫護人員始終都保持冷靜及無盡的愛心。在現實生活中的醫護人員，其實也會有情緒；而很多時候，他們的工作態度會被病人的行為影響；例如：

對一個事無大小都投訴的病人，一些醫護人員可能會盡量保持距離、表現得少講為妙。

病人的焦慮不安，有時會靠博取注意力來表達，相反，有些病人會變得不聞不問，反影了無助的心態。據研究指出，病人的不安情緒，很多時源於對病情及治療的不知情；縱使有機會問，面對「醫療權威者」也不敢開口，或不懂怎樣問。身為「醫療權威者」的醫護人員，相信一定看過病人滿載問號的眼神，同時卻對你說：「我明白！」。

大家都明白醫院的工作十分繁忙，要分配多幾分鐘予每一個病人去多作解釋，聽來可能是過份的要求，但這個做法其實可減低病人的憂慮，並增強他們對治療的合作性 (Compliance)，進而加強醫療上的經濟效益 (Cost-effectiveness)。

最後，英國一些醫療學者近期對醫護人員重申醫護的六項原則，現借為此文章的總結：

1. 醫護是人權；
2. 整個醫療系統應以醫人為本，並隨不同個案應變；
3. 醫護人員應盡量減少病人的痛苦；
4. 不同部門的醫護人員應全力合作；
5. 醫護人員應一致合力改善醫療系統；
6. 不要對病人構成任何傷害。

